



DREAM BREAK TRAVEL

AGÊNCIA DE VIAGENS

TERMOS DE SERVIÇO

Dream Break Travel, Lda.

v. 16janeiro2026

Conteúdo

1. Identificação	2
2. Objeto	2
3. Utilização do site.....	2
4. Informação e disponibilidade	2
5. Reservas e pagamentos	2
6. Cancelamentos e alterações.....	2
7. Responsabilidade	3
8. Propriedade intelectual	3
9. Proteção de dados.....	3
10. Ligações para sites externos	3
11. Alterações aos Termos	3
12. Lei aplicável e foro competente.....	3

1. Identificação

O presente site é propriedade de Dream Break Travel, Lda, com sede em Rua Cidade de Pinhel, 23 2º Dto 2835-076 Baixa da Banheira, NIF 518635040, doravante designada por “Agência”.

O acesso e utilização do site implicam a aceitação integral dos presentes Termos de Serviço.

2. Objeto

O site tem como objetivo disponibilizar informação sobre serviços turísticos, nomeadamente:

- Organização e venda de viagens
- Pacotes turísticos
- Serviços associados (alojamento, transporte, atividades, seguros, entre outros)

A informação apresentada não constitui, por si só, um contrato definitivo, salvo indicação expressa.

3. Utilização do site

O utilizador compromete-se a:

- Utilizar o site apenas para fins lícitos
- Não introduzir conteúdos falsos, ofensivos ou ilegais
- Não tentar aceder a áreas restritas ou comprometer a segurança do site

A Agência reserva-se o direito de suspender ou impedir o acesso sempre que sejam detetadas utilizações indevidas.

4. Informação e disponibilidade

A Agência envida esforços para garantir que a informação apresentada é atual e correta, mas:

- Os preços, disponibilidade e condições podem ser alterados sem aviso prévio
- Erros tipográficos ou informáticos podem ocorrer

A confirmação final de qualquer serviço depende sempre de validação posterior.

5. Reservas e pagamentos

- As reservas só se consideram confirmadas após confirmação escrita da Agência
- Os pagamentos obedecem às condições comunicadas no momento da reserva
- Poderá ser exigido pagamento total ou parcial (sinal)

As condições específicas de cada viagem serão comunicadas ao cliente antes da confirmação.

6. Cancelamentos e alterações

- Cancelamentos e alterações estão sujeitos às condições dos fornecedores (companhias aéreas, hotéis, operadores turísticos, etc.)

- Poderão aplicar-se penalizações ou custos adicionais

As condições concretas serão sempre comunicadas previamente ao cliente.

7. Responsabilidade

A Agência atua como intermediária entre o cliente e os diversos prestadores de serviços turísticos, não sendo responsável por:

- Atrasos, cancelamentos ou alterações alheias à sua vontade
- Situações de força maior (greves, condições climáticas, pandemias, decisões governamentais, etc.)

A responsabilidade da Agência limita-se aos termos legalmente previstos.

8. Propriedade intelectual

Todos os conteúdos do site (textos, imagens, logótipos, marcas) são propriedade da Agência ou utilizados com autorização, não podendo ser copiados, reproduzidos ou utilizados sem consentimento prévio.

9. Proteção de dados

O tratamento de dados pessoais é realizado de acordo com a legislação em vigor e encontra-se detalhado na Política de Privacidade do site.

10. Ligações para sites externos

O site pode conter links para sites de terceiros. A Agência não se responsabiliza pelos conteúdos, políticas ou práticas desses sites.

11. Alterações aos Termos

A Agência reserva-se o direito de alterar os presentes Termos de Serviço a qualquer momento, sendo as alterações publicadas no site.

12. Lei aplicável e foro competente

Os presentes Termos de Serviço regem-se pela lei portuguesa.

Em caso de litígio, é competente o foro da comarca da sede da Agência, salvo disposição legal em contrário